

# Voorwaarden & Handige Tips voor een Zorgeloze Montage

- 1. Montageweek:** De week van montage vindt u terug op uw orderbevestiging. Vooraf nemen wij tijdig telefonisch contact met u op om de montagedatum te bevestigen en eventuele laatste details door te nemen.
- 2. Foto's van uw trap:** Om de montage soepel te laten verlopen, vragen wij u om minimaal twee weken van tevoren drie duidelijke foto's van uw trap te sturen: één vooraanzicht, één foto van bovenaf en één van de bovenkant van de overloop en als u ook. **Laat u ook de zijkanten bekleden?** Voeg dan ook een foto toe van de zijkanten. **Heeft u LED-verlichting?** Voeg dan ook een foto toe van de achterkant van uw trap.
- 3. Werkplek voor de monteur:** Het zagen van de treden gebeurt normaal gesproken buiten. Bij slecht weer beschikken wij over een tent om buiten te kunnen werken. Echter, wanneer het weer dit niet toelaat (bijvoorbeeld door sterke wind), vragen wij u om een droge ruimte van minimaal 10 m<sup>2</sup> beschikbaar te stellen, binnen een afstand van 10 meter van uw trap. **Mocht deze ruimte binnen uw woning zijn, is het verstandig om uw vloer af te dekken met stucloop en uw meubels zodanig op te stellen dat ze niet beschadigen.** Onze monteurs hebben een goede afzuiginstallatie bij zich. En uiteraard zouden ze het enorm waarderen als u hen een kopje koffie aanbiedt – het zorgt voor een extra energieboost om de klus snel en goed te klaren!
- 4. Kraaklatten:** Heeft uw trap oude kraaklatten? Deze dienen verwijderd te zijn, en de oude gaten dicht geplamuurd te worden. Tenzij anders afgesproken. Controleer of deze afspraak op uw orderbevestiging staat vermeld. Toch niet helemaal zeker van uw zaak? Zie de stap-voor-stap folder of bel naar kantoor voor meer informatie.
- 5. Vloer en ruimte:** Wanneer u een nieuwe vloer laat leggen, zorg dan dat de ruimte helemaal leeg is. Verwijder meubels en haal deuren eruit. **Wij korten geen deuren in of zagen deze in kozijnen, tenzij anders is afgesproken. Deze afspraak dient op uw orderbevestiging vermeld te staan.**
- 6. Voldoende verlichting:** Om goed te kunnen werken, vragen wij u te zorgen voor voldoende verlichting: minimaal één lichtpunt per 15 m<sup>2</sup>. **Heeft u dit niet? Neem dan contact op met onze afdeling planning, zodat wij onze monteurs kunnen voorzien van bouwlampen.**
- 7. Parkeren:** Wij verwachten dat onze monteurs netjes voor de deur kunnen parkeren. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan dient dit tijdens de verkoop besproken te zijn. Eventuele parkeerkosten worden aan u doorberekend. Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met ons kantoor.
- 8. Belangrijke betalingsinformatie:** De aanbetaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Houd er rekening mee dat de planning niet gegarandeerd is als de aanbetaling niet tijdig is ontvangen. Het resterende bedrag betaalt u op de montagedag, contant of per pin. **Belangrijk:** Zorg ervoor dat de betaallimiet van uw bank tijdig is verhoogd voor het resterende bedrag. Let op dat het verhogen van het limiet bij de meeste banken vier uur duurt voordat het doorgevoerd is. Pas dit daarom ruim op tijd toe om ongemak te voorkomen.

**Let op:** Na het inlijmen van de trap kunt u de treden gedurende **vier uur niet belopen**. Plan uw dag hierop in.

**Heeft u vragen of twijfels over deze punten?** Neem gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder. Zo zorgen we samen voor een vlekkeloze montage en een prachtig eindresultaat! Hartelijk dank voor uw medewerking en alvast veel plezier met uw nieuwe trap!

# Aanvullende ProStairs Voorwaarden Traprenovatie

Dit document bevat belangrijke informatie omtrent uw traprenovatie bij ProStairs. Hierin staan meerdere belangrijke punten waarvoor u als klant de benodigde voorbereidingen dient te treffen. Let op dat hiervoor de verantwoordelijkheid bij u ligt.

## Artikel 1 - Montageomstandigheden trappen

- Daar er met elektrische machines wordt gewerkt die een goede stroomvoorziening nodig hebben, zijn bouwstroom of lange verlengkabels van buiten uit niet acceptabel.
- Er moet voldoende licht aanwezig zijn.  $\pm$  per 15 m<sup>2</sup> 1 verlichtingspunt à 60 watt.
- Bij aanvang kunnen er geen stukadoors, schilders, tegelzetters etc. in de te beleggen ruimte werkzaam zijn. Indien dit niet te vermijden is, behouden wij het recht de werkzaamheden te staken. Kosten hiermee gemoeid zijn voor rekening klant.
- Wij verwachten dat onze monteurs netjes voor de deur kunnen parkeren. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan dient dit tijdens de verkoop besproken te zijn. Eventuele parkeerkosten worden aan u doorberekend. Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met ons kantoor.

## Artikel 2 - Montage traprenovatie

- ProStairs biedt een breed scala aan traprenovaties. In het geval van PVC-trappen dient de klant zich ervan bewust te zijn dat de PVC-platen een lengte van 125 cm hebben en worden verlijmd op een MDF onderdrager. In bepaalde situaties kan het noodzakelijk zijn om een aansluitverbinding (koppelpnaad) te creëren, waarbij de PVC-platen tegen elkaar worden aangeheeld, hetgeen kan resulteren in een zichtbare overgang tussen de platen. Voor nadere informatie of vragen hierover kan de klant zich wenden tot de adviseur.
- Voorbereiding van uw trap, deze dient vrij te zijn van oude tapijstresten en spijkers.
- Kraaklatten dienen te zijn verwijderd. Is dit niet het geval dan kunnen wij het stootbord tot aan de kraaklat monteren. Voor vragen over kraaklatten, neem contact op met uw verkoper.
- In sommige gevallen kan een trap kraken. Een trap is in de meeste gevallen gemaakt van vurenhout. Hout is een natuurproduct dit kan krimpen en uitzetten. In de verbindingen van de trap kan dan soms ruimte ontstaan, dan kan uw trap gaan kraken bij het belopen. Wij kunnen uw traptreden dan doorschroeven, om kraken te verminderen maar dit geeft geen enkele garantie.
- Om de montage soepel te laten verlopen, vragen wij u om minimaal twee weken van tevoren drie duidelijke foto's van uw trap te sturen: één vooraanzicht, één foto van bovenaf en één van de bovenkant van de overloop en als u ook de zijkanten laat bekleden? Voeg dan ook een foto toe van de zijkanten. Heeft u LED-verlichting? Voeg dan ook een foto toe van de achterkant van uw trap. Deze kan u mailen naar [planning@prostairs.nl](mailto:planning@prostairs.nl). Wij controleren dan of alles gereed is voor montage.
- Het is raadzaam om zijkanten van de trapboom vooraf te schilderen. Voor eventuele beschadiging van uw schilderwerk, kunnen wij niet garant staan. Omdat wij de overzettredes zo strak mogelijk monteren.
- Het zagen van de treden gebeurt normaal gesproken buiten. Bij slecht weer beschikken wij over een tent om buiten te kunnen werken. Echter, wanneer het weer dit niet toelaat (bijvoorbeeld door sterke wind), vragen wij u om een droge ruimte van minimaal 10 m<sup>2</sup> beschikbaar te stellen, binnen een afstand van 10 meter van uw trap. Mocht deze ruimte binnen uw woning zijn, is het verstandig om uw vloer af te dekken met studoloper en uw meubels zodanig op te stellen dat ze niet beschadigen. Onze monteurs hebben een goede afzuiginstallatie bij zich.
- In sommige gevallen komt het voor dat de overzettreden boven de trapboom uit kunnen steken. Dit heeft te maken met de constructie van uw huidige trap. Mocht u hier nog vragen over hebben, kunt u dit voor de montage overleggen met de afdeling planning.
- Bij open trappen wordt ook de achterkant afgewerkt met een profiel. Hierbij zal opvallen dat het profiel onder de treden doorsteekt. Dit is in hoogte verschillend per trap, afhankelijk van de dikte trede.
- Het inkorten van traptreden, zal niet door ProStairs worden uitgevoerd, door dit wel te doen maakt u de huidige constructie van uw trap zwakker. Mocht u dit om een of andere reden toch wenselijk vinden, dient u dit zelf te doen.
- Voor de montage van LED-verlichting moet er een vrij stopcontact in de trapkast zijn om deze aan te sluiten.

- Na montage kunt u de trap pas na 4 uur betreden, dit i.v.m. het goed drogen van de lijm.
- Kleurstaal eiken: Indien u kleurstaal van eiken aanvraagt, betreft dit een stukje gefineerd eiken. Dit type staal is eenvoudig te verzenden en biedt een goede indicatie van de kleur. Houd er echter rekening mee dat de structuur van deze staal in werkelijkheid aanzienlijk kan afwijken. Denk hierbij aan variaties in schakeringen en het voorkomen van noesten. Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met onze afdeling aftersales.

## Artikel 3 - Kleuren hout

- Bij het kleuren van houten trappen kan de uiteindelijke kleur afwijken van het kleurmonster.
- Aan een geleverd kleurmonster kunnen geen rechten worden ontleend, dat de hele of een gedeelte van de trap eruit ziet als het monster, wel dient de kleur van het monster in de trap herkenbaar aanwezig te zijn.

## Artikel 4 - Sorteringen hout

**Extra:** Het hout dient kwartiers/half kwartiers te zijn gezaagd. Het dient volkomen vrij te zijn van spint en noesten en gelijkmatig van kleur te zijn.

**Exquisit:** De bovenkant is noest-, spint en scheurvrij. Grote kleur- en structuurverschillen zijn niet toegestaan. Men treft zowel dosse als kwartiers gezaagde delen aan.

**1bis:** De bovenkant is spint- en scheurvrij. Gezonde vaste kleine noesten, alsmede kleurverschillen zijn toegestaan. Bij de trap panelen/treden kunnen iets grotere noesten voorkomen.

**Rustiek:** Een randje spint is toegestaan. Het karakter wordt bepaald door opvallende houtschakeringen. De noesten hebben een doorsnee van max. 40mm deze moeten vast zijn.

**Country:** Het karakter wordt bepaald door een levendige structuur, scheurtjes alsmede grotere open noesten zijn toegestaan. Harde spint vormt een eigenschap van deze sortering en is onbeperkt aanwezig.

## Artikel 5 - Betaling

- De bedragen geschieden volgens de Algemene voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen. Er zijn twee betalingen bestaande uit:
- De aanbetaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Houd er rekening mee dat de planning niet gegarandeerd is als de aanbetaling niet tijdig is ontvangen
- Afleverbedrag: deze factuur ontvangt u 1 week voor montage. Hiervoor hebben wij 2 mogelijkheden.
  - Per bank overmaken, voor aanvang van de werkzaamheden dient het bedrag minus uw betaalde aanbetaling bij ons op de rekening te staan.
  - Per PIN of contant (max. € 3000,-) direct na oplevering aan de monteur.Bij werkzaamheden die aantoonbaar niet af zijn, waar nog materialen voor besteld dienen te worden of waar nog opmerkingen over zijn, dan mag u 10% inhouden tot een maximum van €300,-. Zorg ervoor dat de betaallimiet van uw bank tijdig is verhoogd voor het resterende bedrag. Let op dat het verhogen van het limiet bij de meeste banken vier uur duurt voordat het doorgevoerd is. Pas dit daarom ruim op tijd toe om ongemak te voorkomen.

## Artikel 6 - Montagedata

- De montagedata van de trap staan in de orderbevestiging. Wijzigen van de montagedata kan uiterlijk 6 weken voor de geplande week.
- Het is niet mogelijk om op korte termijn nieuwe data in te plannen. U zult rekening moeten houden met de planning van dat moment. Indien wij op de afgesproken dag niet kunnen aanvangen met de montage zijn wij genoodzaakt u € 595,- excl. B.T.W. / € 719,95 incl. B.T.W. per werkdag in rekening te brengen (wachtdag) wat wij uiteraard willen voorkomen. Bekijk daarom goed uw orderbevestiging!

- Wij beroepen ons alleen op overmacht, als er sprake is van ziekte of productie stagnatie bij de fabrikant. Wanneer er bij de montage een fabricagefout aan het licht komt, zullen wij dit zo spoedig mogelijk oplossen. Kosten daarmee gemoeid zijn voor onze rekening.
- Eventuele claims van vrije dagen of zogenaamde gevolgschade vergoeden wij niet.
- Een montage kan tot 1 jaar na datum aankoopovereenkomst worden uitgesteld zonder prijsverhoging.

## Artikel 7 - Oplevering

- Uw trap wordt door onze monteur opgeleverd, hierbij dient u zelf aanwezig te zijn. Tijdstip van oplevering kunt u nagaan bij de monteur. Dit is meestal direct de laatste werkdag.
- Mocht er bij de oplevering nog service moeten plaatsvinden wordt dit genoteerd en ingepland. Mocht u daarna gebruik willen maken van onze service kunt u dit schriftelijk doen of telefonisch een melding maken.
- Na oplevering van uw trap willen wij u het onderhoud graag een keer toelichten zoals eerder besproken in het verkoopgesprek, kom hiervoor naar onze winkel, of neem contact op met de afdeling verkoop.
- De relatieve luchtvochtigheid in uw woning dient altijd tussen de 50 en 60% te liggen. Dit is af te lezen door middel van een hygrometer welke eventueel bij ons verkrijgbaar is.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele krimp scheurtjes of zwellingen die ontstaan zijn door een te lage of een te hoge luchtvochtigheid. Voor meer vragen hierover staan wij u graag te woord.

## Artikel 8 - Onderhoud

Voor onderhoud aan uw trap kunt u terecht in onze showroom te Bunschoten, [www.prostairs.nl/webshop](http://www.prostairs.nl/webshop) of neem contact op met de afdeling verkoop.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- Bij een toerekenbare tekortkoming blijft opdrachtnemer verplicht de overeenkomst na te komen. Schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat de verzekering dekt, met een maximum van 15% van de totale opdrachtsom (excl. BTW) of, bij deelopdrachten, 15% van dat deel.
- Opdrachtgever dient zich adequaat te verzekeren tegen deze risico's en het werkrisico van gebruikt materieel. Op verzoek verstrekt opdrachtgever bewijs van verzekering en premiebetaling. Schade moet direct bij de verzekeraar worden gemeld.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal, brand of schade aan materialen, gereedschappen en materieel op de werkplek. Bij niet-nakoming van deze verplichtingen en daaruit voortvloeiende vertraging, wordt het werk hervat zodra opdrachtgever hieraan voldoet en de planning dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door de vertraging.

## Juiste vraag op de juiste plaats

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, geven wij u een overzicht waar u uw vraag kunt neerleggen. Wij streven ernaar om dit efficiënt te laten verlopen.

Verkoop	<a href="mailto:sales@prostairs.nl">sales@prostairs.nl</a> verkoop en vragen over uw aankoop.
Planning	<a href="mailto:planning@prostairs.nl">planning@prostairs.nl</a> vragen over montage en service
Administratie	<a href="mailto:administratie@prostairs.nl">administratie@prostairs.nl</a> financiële vragen
Overig	<a href="mailto:info@prostairs.nl">info@prostairs.nl</a> alle overige vragen

## Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met ons kantoor. **033 - 298 58 88.** Wij wensen u alvast veel plezier toe met uw nieuwe product.

